

Guatemala, 30 de Septiembre de 2015
Informe 008-2015

Arquitecto
Juan Pablo Rosales Tinoco
Viceministro del Patrimonio Cultural y Natural
Su Despacho

Estimado Arquitecto Rosales:

De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades mensuales conforme a lo estipulado en el Contrato Administrativo por Servicios Técnico Profesionales Número 713-2015, aprobado mediante el acuerdo ministerial Número 119-2015 correspondiente al mes de Septiembre del presente año y para cobro de mis honorarios estoy presentando la Factura Serie A y correlativo 00137.

ACTIVIDADES REALIZADAS:

1. Mantenimiento Correctivo de hardware de equipos que presentaron daños así como Monitorear el buen funcionamiento de los equipos de cómputos en las diferentes unidades.
2. Se realizo Back up de Sistema de Cámaras de Seguridad de video Grabación por semanas del mes correspondiente, evidenciando aspectos relevantes.
3. Actualizar banco de información, haciendo uso del Servidor en red con usuarios específico para cada uno de los Técnicos, depositaron su Back up en el servidor a través de la red.
4. Se Resolviendo problema de virus malicioso en equipo de cómputo dentro de la institución.
5. Soporte a la Estructuración en la Red y Servidor de Datos, con cambios implementados, cambio de cableado dañado, distribución en red.

RESULTADOS:

1. Monitorear el buen funcionamiento de los equipos de cómputos de tal forma obtenemos mejor desempeño de unidades en su respectiva área de trabajo y resolver posibles problemas con impresoras.
2. Se cuenta con Back up de Sistema de Cámaras de Seguridad de video Grabación clasificado por semanas, evidenciando aspectos relevantes que se presentaron en el mes correspondiente. Permanecerá resguardado y se reporta en administración del Parque Nacional Tikal si se observan actos anómalos.
3. El Banco de información, es importante para el Parque Nacional Tikal de Unidad Técnica y Administración, contando con usuarios específico y depositarán su Back up a través de la red.
4. Archivos desinfectados en equipo y USB de Unidad Técnica.
5. Verificar errores que se estén presentando en el servicio de internet para ser corregido, Se resuelven problemas constantes por deterioro de equipo en infraestructura, Mejora el desempeño en sus labores las diferentes unidades que conforman el Parque Nacional Tikal.


Scarled Stefani Manzanero Penados
Informática
Parque Nacional Tikal

Vo.bo.


Lic. Elmer Antonio Tun Castellanos
Administrador General
Parque Nacional Tikal
Dirección General del Patrimonio Cultural y Natural